



Compétences émotionnelles & comportementales

Nom	Prénom	Poste	Date	Evalueur		
Facteur	Niveau 1 Non qualifié	Niveau 2 En dessous des attentes	Niveau 3 Conforme aux attentes	Niveau 4 Dépasse les attentes	N	
1	Contrôle émotionnel	Contrôle mal ses émotions durant l'entretien, présente des comportements inadaptés	Présente parfois des variations brusques dans l'expression de ses émotions au cours de l'entretien	Contrôle ses émotions de manière satisfaisante au cours de l'entretien	Contrôle parfaitement l'expression de ses émotions, parvient à les communiquer de manière positive durant l'entretien	
2	Résistance au stress	Ne supporte pas la pression et les situations de challenge, présente des signes d'épuisement ou de découragement	A parfois des difficultés à gérer le challenge et les situations stressantes, aura besoin d'être accompagné	Gère son stress de manière plutôt adaptée, pourra faire face aux principaux challenges du poste	Donne le meilleur de lui-même dans les situations de challenge, considère la pression comme un moteur	
3	Auto évaluation	Ne parvient pas du tout à identifier ses atouts et points de développement, possède une faible conscience de lui-même	Parvient imparfaitement à identifier ses atouts et points de développement, a besoin d'être guidé	Identifie clairement ses atouts et points de développement	Identifie parfaitement ses atouts et points de développement, présente une conscience éclairée de son propre potentiel	
4	Enthousiasme / Auto motivation	Ne présente aucune motivation pour le poste, pourrait avoir un impact négatif sur son entourage	Présente une motivation mitigée (pour certains aspects du poste seulement), aura besoin d'être régulièrement encouragé et motivé	Se montre motivé par le poste, fait preuve d'enthousiasme, parviendra à s'auto motiver correctement	Se montre très fortement motivé par le poste, considère le poste comme une véritable opportunité, témoigne d'un enthousiasme communicatif	
5	Contribution / Sens de l'initiative	S'en est tenu strictement à ce qui lui était demandé, pourrait refuser d'aller au-delà des tâches prescrites	A parfois été au-delà des tâches prescrites, pourrait contribuer ponctuellement au-delà des attentes si cela lui est demandé	A été régulièrement au-delà des tâches prescrites de sa propre initiative, n'hésitera pas à contribuer au-delà des attentes	A atteint des résultats exceptionnels, n'a pas hésité à aller au-delà des tâches prescrites, contribuera largement au-delà des attentes	
6	Adaptabilité	A adopté un comportement rigide, n'a pas cherché pas à s'adapter aux évolutions qui sont survenues, perçoit le changement comme une menace	S'adapté de manière imparfaite aux évolutions ou a dû être accompagné pour y faire face, ne perçoit pas le changement comme une opportunité	Est parvenu à s'adapter seul aux évolutions auxquelles il a été confronté, considère le changement comme une opportunité	A anticipé les évolutions et s'y est parfaitement adapté, a su en tirer pleinement parti, considère le changement comme une véritable opportunité	
7	Sens de l'innovation	S'en tient strictement à une approche conventionnelle, ne perçoit pas les enjeux de l'innovation	A parfois généré et proposé de nouvelles idées mais sans réelle valeur ajoutée, n'est pas parvenu à les faire adopter	A généré et proposé régulièrement de nouvelles idées dont certaines à réelle valeur ajoutée, est parvenu à en faire adopter certaines	Possède un véritable potentiel créatif, a généré et proposé régulièrement de nouvelles idées à très forte valeur ajoutée, est parvenu à en faire adopter un grand nombre	
8	Conscience professionnelle	Présente peu de respect pour la hiérarchie, pour les structures, les règles, possède des principes personnels discutables	Possède une vision souple de l'engagement et de la déontologie, présente une considération mitigée pour la hiérarchie, pourrait enfreindre les règles et procédures	Se montre respectueux de la hiérarchie, des règles et des procédures, est soucieux de respecter ses engagements	Se montre respectueux de la hiérarchie, des règles et des procédures, est soucieux de respecter ses engagements, a présenté un engagement véritable vis-à-vis de la société	



9	Orientation service	Ne montre aucune considération particulière pour le client, pourrait parfois le négliger	A parfois eu un comportement discutable avec la clientèle, pourrait avoir besoin d'être encadré pour apporter le niveau de service attendu au client	Présente une véritable considération pour le client n'aura aucun mal à apporter le niveau de service attendu au client	Se montre extrêmement centré sur le client et sur la satisfaction de ses besoins, cherche à renforcer sa satisfaction par des actions concrètes, parviendra sans peine à apporter le niveau de service attendu	
10	Ecoute / Empathie	Ecoute peu, n'a pas de disposition particulière pour l'échange, montre des signes évidents de fermeture	N'est pas toujours attentif aux points de vue différents du sien, témoigne une écoute de surface, n'est pas véritablement disponible	Se montre attentif et ouvert aux points de vue différents du sien, témoigne son attention de manière active	Se centre véritablement sur son interlocuteur, possède une grande ouverture aux points de vue différents du sien, témoigne activement son attention, fait preuve d'une grande disponibilité	
11	Acceptation des remarques	Supporte difficilement les remarques, réagit mal aux critiques (fuite ou défense)	A du mal à accepter certaines remarques, pourrait ne pas prendre en compte les critiques qui lui seront faites	Accepte plutôt bien les remarques, tiendra compte des critiques qui lui seront faites	Possède une grande ouverture aux remarques, cherche à évoluer en recueillant des feedbacks, tirera pleinement parti des critiques qui lui seront faites	
12	Gestion des conflits	Ne cherche pas à désamorcer les risques de conflit, ne perçoit pas l'intérêt d'éclaircir les situations sur le fond, risque de dissimuler les problèmes	Cherche à éviter le conflit, risque ne pas toujours aborder ouvertement les problèmes	Cherche à résoudre les problèmes de manière constructive, abordera ouvertement les conflits qui pourront survenir	Veille particulièrement à anticiper et à désamorcer les conflits qui peuvent survenir, abordera les problèmes de manière spontanée	
13	Collaboration	Se centre sur la réalisation de ses tâches, ne cherchera pas à collaborer avec les autres	Ne collabore pas naturellement avec les autres, aura besoin d'y être encouragé	Perçoit les enjeux du travail en équipe, collaborera volontiers avec les autres	Collabore activement avec les autres, favorise l'échange, participera à la création d'un climat convivial et productif	
14	Communication	Ne cherche pas à entrer en contact avec les autres	Cherche à entrer en relation avec les autres mais s'adapte peu à ses interlocuteurs pour faire passer ses messages	Apprécie d'entrer en relation avec les autres, communique clairement	Possède un véritable don pour la communication, s'adapte naturellement à son interlocuteur, fait parfaitement passer ses messages	
15	Leadership	Se montre effacé, aura des difficultés à s'affirmer au sein de l'équipe	A parfois des difficultés à s'affirmer, pourrait rencontrer des difficultés à trouver sa place au sein de l'équipe	Parvient à s'affirmer positivement, trouvera facilement sa place au sein de l'équipe	Possède une influence et un rayonnement incontestable, s'affirmera parfaitement au sein de l'équipe, guidera et inspirera les autres	

Score total sur	
-----------------	--

Moyenne sur 4 (score total divisé par 15)	
---	--

Notes

