

Questionnaire d'apprentissage sur le Mémoire Technique (Version du 7 mai 2015)

Références <http://www.btscm.fr/dicocm> → M → Mémoire Technique – Document collaboratif créé lors d'un exercice de lecture active.

Est-il nécessaire de mettre le plan général de coordination dans un mémoire technique?¹

Non, le mémoire technique ne doit pas être d'une trop grande taille et doit contenir des informations utiles et synthétisées. On peut néanmoins le mettre en annexe.
(source : Mémoire technique Aide à la rédaction -3.2- page4)

Quels moyens de l'entreprise doivent être mis en évidence dans un mémoire technique ?

- Les moyens Humains, matériels et produits affectés spécifiquement au chantier.

(Mémoire technique Aide à la rédaction -1- page1)

Moyens humains:

1. Organigramme de fonction de l'agence ou de l'équipe

1. Nombre de personnes affectées au chantier

- Conducteur de travaux
- Chef de chantier
- OP 2
- OP 1
- Ouvriers non spécialisés
- Apprentis

Moyens matériel:

- fournitures
- matériels les plus adaptés au chantier

Produits

- Caractéristiques technique
- Garantie

Que doit contenir le dossier type de l'entreprise ?²

Le dossier type de l'entreprise doit être constitué de:

- la présentation de **votre** entreprise,
- son organisations, notamment par secteur d'activité,
- ses références clients,
- ses moyens techniques et humains (effectif disponible pour accomplir la mission),
- ses intervenants et sous traitants, (préparez les CV)
- son savoir faire,
- ses avantages concurrentiels,
- ses certifications, ses références,
- les attestations annuelles montrant que l'entreprise est à jour de ses obligations fiscales et sociales, à demander respectivement au Trésorier Payeur Général et à l'URSSAF ...

Source: http://www.btscm.fr/dicocm/M/memoire_technique/7%20Etapes%20pour%20r%C3%A9pondre%20aux%20MP%206.pdf

¹ Jason LANDAIS

² Corentin BICHON
Nadja SALIFOU

Quelles sont les dispositions relatives au développement durable ?

Les dispositions relatives au développement durable sont de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de juger des mesures prises par l'entreprise dans le cadre du développement durable.

On peut indiquer la gestion des déplacements en véhicule, les études de variantes (si elles ne sont pas interdites) permettant de proposer des matériaux plus économes en énergie au niveau de leur production, et plus économes en énergies au niveau de leur consommation (recherche d'un meilleur coût global; également variantes permettant une meilleure qualité de l'air, de l'eau et un meilleur confort (hygrothermie, visuel, acoustique, etc...).

Enfin, l'entreprise peut présenter son bilan carbone.

Source: http://www.btscm.fr/dicocm/M/memoire_technique/OFFICE%2018%20MEMOIRE%20TECHNIQUE.pdf

Quels sont les grandes parties que doit contenir un mémoire technique?³

- I. Profil Général de la société Nom et raison sociale de la société
- II. Contexte et objectifs du marché
- III. Déroulement de la prestation
- IV. Démarche qualité
- V. Indicateurs et procédures de suivi et d'évaluation de la mission
- VI. Documents divers Dossier de presse

Le nombre de page que le mémoire technique doit contenir :

-Minimum 10 pages

Comment répondre à une offre d'un marché public?⁴

Vous devez établir le mémoire technique par référence aux cahiers des charges (CCTG, CCTP, CCAG et CCAP), en suivant scrupuleusement les demandes établies par l'acheteur dans le règlement de consultation ainsi que dans l'avis d'appel public à la concurrence (quand il y en a un).

(Réf: 7 étapes pour répondre à un marché public p.2)

Que faut t'il rassembler dans les pièces administratives ?⁵

-Kbis de moins de 3 mois (Voir <http://fr.wikipedia.org/wiki/K-bis>)

-Copie des attestations d'assurance,

-Etat annuel des certificats reçus demandé dans le DC 7 (Voir <http://www.marche-public.fr/dc7.htm>)

-Copie des attestations montrant que l'entreprise est à jour de ses obligations fiscales et sociales,

-Adaptation du dossier de présentation de votre entreprise, examiné ci-dessus, en fonction

de l'offre visée, notamment sur l'équipe que vous sélectionnez, les intervenants

(Notamment si vous répondez en « groupement »), les sous-traitants éventuels (mêmes renseignements que pour votre propre entreprise) et les formulaires administratifs nécessaires à la situation proposée.

(Réf: 7 étapes pour répondre à un marché public p.2)

Comment établir le mémoire technique par référence au cahier des charges ?

il faut chercher dans le CCTG, CCTP, CCAG et CCAP, en suivant scrupuleusement les demandes établies par l'acheteur dans le règlement de consultation ainsi que dans l'avis d'appel public à la concurrence (quand il y en a un). Dans votre mémoire technique, vous présenterez la méthodologie retenue ainsi que le planning envisagé de la réalisation de la mission, complet et détaillé. Pour vous aider, un plan de mémoire technique est présenté dans le guide « Mode d'emploi des imprimés et notices ».

³ Alexis TOUZE

⁴ Vivien ARNAUD

⁵

Qu'est-ce qu'une certification qualibat ?⁶

Sa mission est d'**apporter des éléments d'appréciation sur les activités**, les compétences professionnelles et les capacités des entreprises exerçant une activité dans le domaine de la construction.

http://www.btscm.fr/dicocm/M/memoire_technique/Construire_un_memoire_technique_pour_repondre_aux_marches_publics.htm

Est ce que les entreprises en concurrence peuvent voir nos mémoires technique ?⁷

Non il est soumis au secret industriel.

Est ce que les entreprises en concurrence peuvent voir nos mémoires technique ?⁸

http://www.btscm.fr/dicocm/M/memoire_technique/Construire_un_memoire_technique_pour_repondre_aux_marches_publics.htm

A quoi sert un mémoire technique ?⁹

Le mémoire technique, présente et valorise la société. Il informe sur la capacité financière de l'entreprise, il liste les moyens techniques, humains, mis en œuvre pour la réalisation du projet, dans un contexte de sécurité et d'efficacité optimale. Il fournit des références significatives sur des prestations similaires réalisées. Il renseigne sur les spécificités de la mise en œuvre. En concordance avec l'offre, il démontre la compréhension des attentes du client.

Quels sont les moyens mis en place concernant la sécurité au sein de l'entreprise?

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour gérer l'hygiène et la sécurité et juger ainsi de leur performance.

De quels moyens techniques dispose l'entreprise pour répondre à ses besoins?

A COMPLETER

Dans le calendrier de facturation et de recouvrement, une fois le travail effectué et la prestation assurée, que devez vous penser a faire?

- Envoyer les factures, en fonction de l'avancement de la réalisation de la prestation (en suivant l'échéancier figurant au marché et établi par l'acheteur public.)
(7 étapes pour répondre au MP 6; partie 6)

Qu'est ce qu'est la démarche environnementale?¹⁰

La démarche environnementale s'inscrit dans une démarche de développement durable en triant ses déchets.

(Exemple de mémoire technique Société Barbier P22 à P25)

Quelles sont les dispositions pour traiter la contrainte ?¹¹

Balisage de la rue, nettoyage du chantier au fur et à mesure pièce par pièce, état des lieux avant démarrage du chantier
(Guide d'aide à la rédaction - 2.2)

⁶ Clément ROBERT

⁷ Zacharie BOULMEDAIS

⁸ Zacharie BOULMEDAIS

⁹ Nicolas PEIGNET

¹⁰ Dorian ESNAULT

¹¹ Kevin TETTART